

چکیده

مقدمه: ترخیص بهینه بیمار یکی از جنبه های اساسی مدیریت بیمارستانی است که به طور مستقیم بر عملکرد بیمارستان و کیفیت خدمات آن تاثیر می گذارد. فرایند ترخیص بیمار به عنوان یکی از استراتژی های اصلی بهبود هماهنگی درون بخشی و ارتقاء کیفیت خدمات بیمارستانی محسوب می شود. مطالعه حاضر به ارزیابی تاثیر اجرای فرایند ترخیص بر بالین بیمار بر شاخص های عملکردی بیمارستان مانند زمان انتظار ترخیص، چرخش تخت، درصد کسورات و رضایتمندی بیماران از زمان انتظار ترخیص می پردازد.

روش کار: پژوهش حاضر مطالعه ای شبه تجربی (Quasi-experimental study) بوده و در بیمارستان الزهرا در شهر اصفهان انجام شد. جامعه آماری شامل کلیه بیماران مراجعه کننده به بیمارستان الزهرا اصفهان از ۲۴ ماه قبل از اجرای طرح ترخیص بر بالین بیمار (قبل از اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۸) و ۲۴ ماه پس از اجرای طرح (از خرداد سال ۹۸ تا اردیبهشت ۱۴۰۰) بود. در این مطالعه شاخص های عملکردی بیمارستان شامل زمان انتظار ترخیص، مدت اقامت بیماران، فاصله چرخش تخت، تعیین تکلیف بیماران اورژانس، کسورات بیمارستان، درصد رضایتمندی بیماران از زمان انتظار ترخیص بود که با استفاده از سیستم HIS بیمارستان جمع آوری شد. جهت توصیف داده ها از فراوانی، درصد و انحراف معیار استفاده شد. از روش تحلیل سری زمانی منقطع (Interrupted time series) از نوع پواسون برای تحلیل داده استفاده شد.

یافته ها: مدت زمان انتظار ترخیص قبل از اجرای مداخله هر ماه به مقدار ۶.۸۳ دقیقه در حال کاهش بود که در ماه اول بعد از اجرای مداخله، به مقدار ۱۲۰.۰۵ دقیقه به طور معناداری کاهش یافت، در ماه های بعد از آن، هر ماه به ۰.۶۵ دقیقه افزایش داشت. میانگین مدت اقامت بیماران قبل از اجرای مداخله هر ماه به مقدار ۰.۱۱ در حال کاهش بود، در ماه اول بعد از اجرا ۱.۵۳ روز به طور معناداری افزایش یافت ولی بعد از آن هر ماه به طور معناداری ۰.۰۷۷ روز کاهش یافت. درصد رضایتمندی بیماران قبل از اجرای مداخله در حال کاهش بود، در ماه اول بعد از آن افزایش یافت که معنادار نبود، ولی در ماه های بعد از آن با میانگین ۰.۵۰ درصد بطور معناداری افزایش یافت. کاهش فاصله چرخش تخت در ماه های قبل و ماه اول بعد از اجرای مداخله معنادار نبود و در ماه های بعد از آن به مقدار ۰.۰۳ روز بطور معناداری افزایش یافت. این مداخله بر درصد تعیین تکلیف بیماران اورژانس و کسورات بیمارستان تاثیر معناداری نداشت.

نتیجه گیری: مطالعه حاضر نتایج ارزشمندی را در خصوص تاثیر اجرای فرایند ترخیص بر بالین بیمار بر بهبود عملکرد شاخص های عملکردی بیمارستان را ارائه می دهد. در خصوص افزایش کسورات بیمارستانی با توجه به اجرای این برنامه نیاز به بررسی های بیشتری می باشد چرا که این شاخص نه تنها از فرایندهای بیمارستان بلکه از قوانین و فرایندهای بیمه های درمانی مختلف نیز تاثیر می پذیرد. به نظر می رسد آگاهی سازی افراد درگیر در فرایند ترخیص و کارشناسان بیمه با این برنامه بتواند در کاهش کسورات بیمارستان با اجرای برنامه ترخیص بر بالین تاثیر گذار باشد. تحقیقات آینده می بایست به شناسایی عوامل تاثیرگذار دیگر بر فرایند ترخیص بپردازند.

کلیدواژه ها: ترخیص بر بالین، بیمارستان الزهرا، شاخص های عملکردی