

## ارائه داشبورد مدیریت بخش انکولوژی بیمارستان

### چکیده

**مقدمه:** امروزه با توجه به وسعت بیماری سرطان و اینکه یکی از مشکلات اصلی بهداشت و درمان در ایران و دنیا می‌باشد، بخش انکولوژی در بیمارستان از مهمترین بخش‌های سیستم مراقبت سلامت می‌باشد. فعالیت این بخش مستلزم بازبایی، پردازش، مقایسه و به‌روز کردن اطلاعات است. کیفیت اطلاعات نیز نقش اساسی را در بهبود عملکرد این بخش ایفا می‌کند، بنابراین مدیریت صحیح اطلاعات در این حیطه امری ضروری می‌باشد. داشبوردها فناوری‌های نوینی هستند که می‌توانند شاخص‌های کلیدی را ردیابی و با انتقال اطلاعات به مدیران، عملکرد این بخش را ارتقا دهند. با توجه به نیازهای ذینفعان و تصمیم‌گیران، هدف این پژوهش، تعیین شاخص‌های عملکردی متناسب با بخش انکولوژی بیمارستان، طراحی و ارزیابی داشبورد مدیریت بخش انکولوژی بیمارستان بود.

**روش پژوهش:** در مرحله اول به منظور تعیین شاخص‌های کلیدی عملکرد، پرسشنامه‌ها توسط ۳۰ نفر از مسئولین بخش انکولوژی بیمارستان‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی و بیمارستان‌های خصوصی شهر تهران که دارای بخش انکولوژی بودند، تکمیل شد. در ادامه شاخص‌های کلیدی عملکرد تعیین و داشبورد براساس مطالعات قبلی و با استفاده از نرم افزار کلیک ویو طراحی گردید و توسط مدیر بیمارستان، مسئول فنی و مدیر داخلی بخش انکولوژی دو بیمارستان دانشگاه علوم پزشکی ایران ( بیمارستان شهدای هفتم تیر و فیروزگر) ارزیابی گردید.

**یافته‌ها:** شاخص‌های کلیدی عملکردی در حیطه مدیریتی و مالی بر اساس داده‌های موجود که شامل تعداد مراجعین، تعداد روزهای مرخصی، ساعات آموزشی، تعداد پرسنل، تعداد شکایات، درآمد و هزینه بود، برای نمایش در داشبورد انتخاب شد. تعیین شاخص‌های کلیدی عملکردی و هماهنگی با اهداف سازمانی از ویژگی‌های اصلی برای داشبورد مدیریت اطلاعات بخش انکولوژی محسوب می‌شد. در مرحله بعد داشبورد در هشت صفحه طراحی گردید. سپس ارزیابی قابلیت استفاده و رضایت کاربر از داشبورد انجام شد و میانگین رضایت مدیر بیمارستان (۷۰/۰±۵/۳۲)، مسئول فنی بخش انکولوژی (۷۰/۰±۴/۳۹) و مدیر داخلی بخش انکولوژی (۷۰/۰±۳/۳۷) بود.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به پراکندگی داده‌ها در بخش انکولوژی، داشبورد می‌تواند اطلاعات را از سیستم‌های گوناگون جمع‌آوری و آن‌ها را بطور خلاصه، جامع و معنا دار در قالب شاخص‌های کلیدی عملکرد نشان دهد. اطلاعات موجود در داشبورد مدیریت بخش انکولوژی می‌تواند مبنایی برای تصمیم‌گیری آگاهانه برای رسیدن به منافع از قبیل شناسایی بهترین عملکرد، ارتقا کیفیت عملکرد، تصمیم‌گیری سریع، مدیریت هزینه و مدیریت نیروی انسانی گردد.

**کلیدواژه:** داشبورد مدیریتی، شاخص‌های کلیدی عملکرد، ارزیابی، بخش انکولوژی